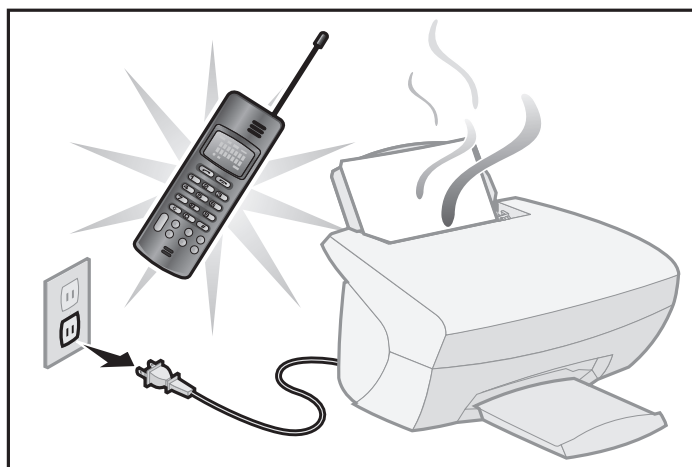
安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内

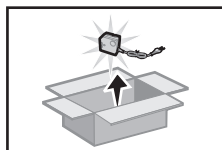
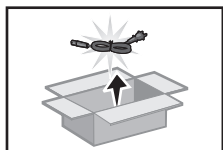
安全のためのご案内

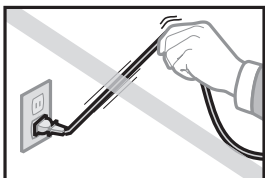
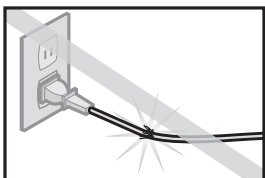
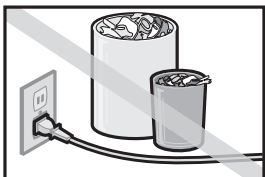
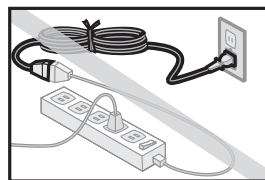
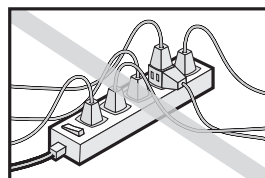
- ◆ 本製品を安全にお使いいただくには、製品をお使いになる前に必ず本書および製品に同梱されている取扱説明書をよくお読みください。
- ◆ 本製品を運用した結果の影響につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- ◆ 整備・修理が必要な場合、取扱説明書にその旨の記載がある場合を除いて、**Lexmark** 指定の専門の技術者にご連絡ください。**Lexmark** 指定の者以外の第三者により修理・変更された場合に生じた障害等については、**Lexmark** は責任を負いかねます。
- ◆ **Lexmark** は、指定以外の交換部品を使用した場合の結果については保証できません。

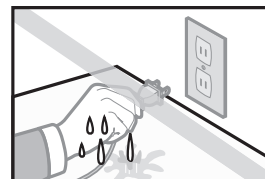
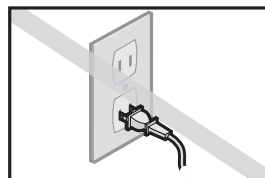
万一異常が起きた場合

異常な音やにおいがしたり、煙が出たり、発熱するなどの異常が認められた場合は、直ちに使用を停止し、電源コードまたは AC アダプタのプラグを電源コンセントから抜いて、レックスマーク カスタマーコールセンター（⇒ 6 ページ）にご連絡ください。

メモ： イラスト中の複合機およびプリントカートリッジはイメージです。
お使いの製品やプリントカートリッジと一致していない場合があります。

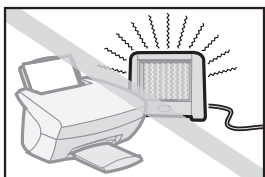
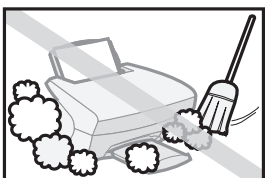
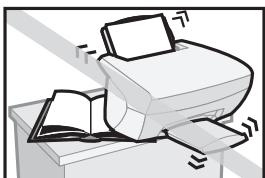
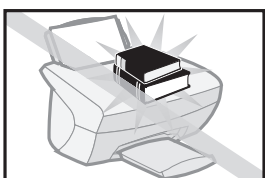
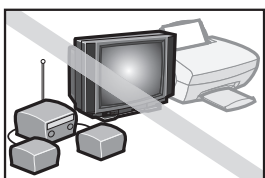
電源について

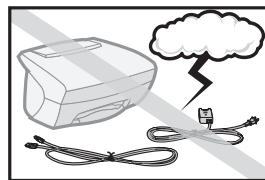
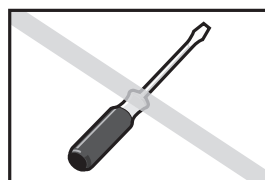
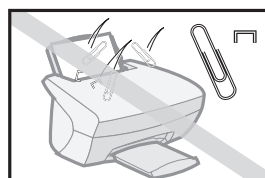
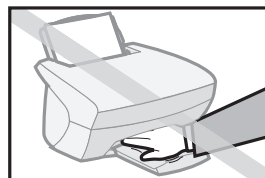
◆ 電源コードまたは AC アダプタは、製品に付属のもの以外は絶対に使用しないでください。本製品に同梱されているか、Lexmark が本製品用に提供している電源コードまたは AC アダプタのみを使用してください。

◆ 適切な雷サージプロテクタのご使用をお勧めします。

◆ 電源コードまたは AC アダプタを加工する・傷をつける・引っ張る・無理に曲げる等の行為は行わないでください。

◆ 破損した電源コードまたは AC アダプタは使用しないでください。

◆ 電源コードまたは AC アダプタのプラグが抜き差ししやすいように、電源コンセントの周りには物を置かないでください。

◆ 電源コードまたは AC アダプタのコードを束ねたまま使用しないでください。

◆ 雷サージプロテクト機能がないタップをご利用の場合、タコ足配線で使用しないでください。

◆ 配線のそばに燃えやすいものを置かないでください。

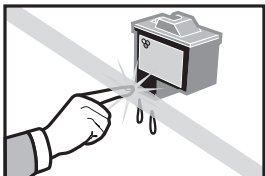
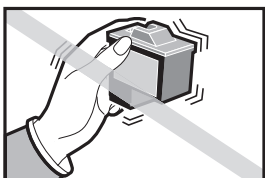
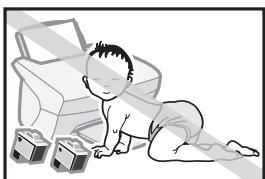
◆ 電源コードまたは AC アダプタのプラグは濡れた手で取り扱わないでください。

◆ 電源コードまたは AC アダプタのプラグは、ホコリなどを十分に取り除いた上でしっかりと電源コンセントの奥まで差し込んでください。

◆ AC 100 V 以外の電源電圧で使用しないでください。感電、火災の原因となります。

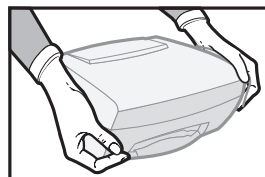
設置場所について

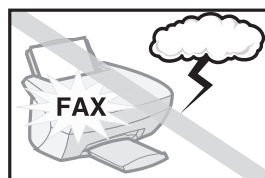
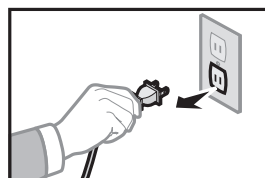
◆ 周囲の温度が 10 〜 43 度（16 〜 32 度が最適）、湿度が 8 〜 80%（ハガキ使用の場合は 40 〜 80%）の場所に設置してください。

◆ 湿気やほこりの多い場所に置かないでください。

◆ 落下の危険がありますので、不安定な場所には設置しないでください。

◆ 本製品の上に乗ったり重いものを置いたりしないでください。特に、小さなお子様のいるご家庭ではご注意ください。

◆ 本製品の誤動作を防ぐため、テレビ、ラジオ、スピーカーなどの磁気の強い家電製品から離して設置してください。

製品本体の取り扱いについて

◆ 雷のときは、電源コードまたは AC アダプタ、USB ケーブル、モジュラーケーブルの接続など、本製品のセットアップを一切行わないでください。

◆ お客様ご自身で本体の分解、改造はしないでください。

◆ 給紙口などの開口部から異物（金属や液体）などが入った場合は、そのまま使用せずに、完全に取り除いてください。

◆ 印刷中は本体内部に手などを絶対に入れないでください。けがをすることがあります。

◆ 清掃の際は、水で湿らせ固くしぼった布を使用してください。アルコール、シンナー、ベンジンなどの引火性のある液体を使用しないでください。

プリントカートリッジの取り扱いについて

◆ カートリッジは注意して取り扱ってください。インクが目に入ったり、皮膚に付いた場合は、すぐに水で洗い流してください。万が一異状が残る場合は、直ちに医師に相談してください。

◆ カートリッジを強く振ったり、分解したりしないでください。

◆ カートリッジは小さなお子様の手の届かないところに保管してください。

本製品を移動する場合

◆ 電源コードまたは AC アダプタのプラグを電源コンセントから抜き、すべてのケーブルをはずしてから移動してください。

その他

◆ 雷のときは、FAX を使用しないでください。

◆ 旅行などで長期間ご使用にならないときは、必ず電源コードまたは AC アダプタのプラグを電源コンセントから抜いてください。

メモ： イラスト中の複合機およびプリントカートリッジはイメージです。
お使いの製品やプリントカートリッジと一致していない場合があります。

カスタマーサポートのご案内

付属の取扱説明書またはソフトウェアのヘルプに従って対処してもトラブルが解決しない場合は、レックスマーク カスタマーコールセンターまでお問い合わせください。

レックスマークカスタマーコールセンター

年中無休

TEL: 03-6670-3091

FAX: 03-6670-3092

（電話受付 午前 **9** 時 **-** 午後 **7** 時：**FAX** は **24** 時間受付）

ご協力のお願い

- 電話でお問い合わせいただく場合

  お問い合わせの前に、「お問い合わせ票」に記入してください。記入された情報をお問い合わせの際にお知らせいただけると、担当者が速やかにトラブルの原因をつきとめることができます。

- FAX でお問い合わせいただく場合

  「お問い合わせ票」のコピーを取ってから記入し、FAX でお送りください。記入漏れがないように十分注意してください。

「お問い合わせ票」の記入方法については 8 ページを参照してください。

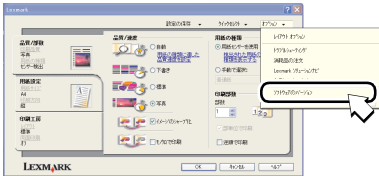
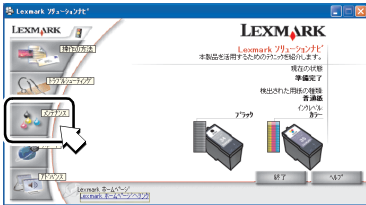
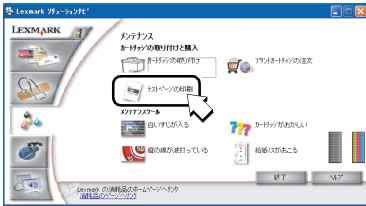
お問い合わせ票

該当する欄にご記入ください。

<table>
<tr><td colspan="3">1 お使いの製品について</td></tr>
<tr><td>モデル名</td><td></td><td>シリアル番号</td></tr>
<tr><td>お買い上げ店名</td><td></td><td>お買い上げ日　　年　　月　　日</td></tr>
<tr><td>ソフトウェアのバージョン</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>テスト印刷</td><td colspan="2">コンピュータから　□できる　□できない
操作パネルから　□できる　□できない</td></tr>
<tr><td colspan="3">2 お使いのコンピュータについて</td></tr>
<tr><td>コンピュータ</td><td>メーカー</td><td>機種</td></tr>
<tr><td rowspan="6">オペレーティング
システム（OS）</td><td>□ Windows 98</td><td>バージョン</td></tr>
<tr><td>□ Windows Me</td><td>バージョン</td></tr>
<tr><td>□ Windows 2000</td><td>バージョン</td></tr>
<tr><td>□ Windows XP</td><td>バージョン</td></tr>
<tr><td>□ Mac OS</td><td>バージョン</td></tr>
<tr><td>□その他 名称：</td><td>バージョン</td></tr>
<tr><td>プロセッサ（CPU）</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>メモリ容量（RAM）</td><td colspan="2">合計　　　　MB</td></tr>
<tr><td>ハードディスクの容量</td><td>MB</td><td>空き容量　　　　MB</td></tr>
<tr><td>接続方法</td><td>□ USB
□ネットワーク（種類　　　　）</td><td>メーカー</td></tr>
<tr><td rowspan="2">使用していた
アプリケーション</td><td rowspan="2">名称：</td><td>メーカー</td></tr>
<tr><td>バージョン</td></tr>
<tr><td colspan="3">3 トラブル発生の日時・頻度</td></tr>
<tr><td>日付</td><td colspan="2">年　　月　　日</td></tr>
<tr><td>発生するとき</td><td colspan="2">□電源オン時　□使用開始直後　□使用開始　分 / 時間後　□電源オフ時</td></tr>
<tr><td>発生頻度</td><td colspan="2">□使用開始時のみ　□いつも　□ときどき（　時間 / 日 / 週間に　回）</td></tr>
</table>

FAX でお問い合わせになる場合は次の欄もご記入ください。

<table>
<tr><td>お名前</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>ご連絡先</td><td>電話</td><td>FAX</td></tr>
<tr><td>ユーザー登録</td><td colspan="2">□している　□していない</td></tr>
<tr><td colspan="3">トラブルの内容</td></tr>
</table>

「お問い合わせ票」記入事項の調べかた

レックスマーク カスタマーコールセンターへお問い合わせになる前に、7 ページの「お問い合わせ票」に記入してください。記入された情報をお問い合わせの際にお知らせいただけると、担当者が速やかにトラブルの原因をつきとめることができます。

必要な情報は以下の手順で調べます。

メモ： 製品によっては対応していないオペレーティングシステムがあります。また、製品によって画面が若干異なります。

Windows

1 お使いの製品について

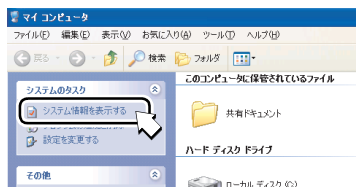
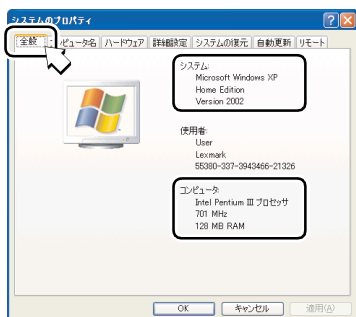
	Windows XP/98/Me/2000
モデル名と シリアル番号	製品の箱のラベルおよび製品本体の後ろ側に記載されています。
ソフトウェアの バージョン	**1** プリンタの設定画面で［オプション］プルダウンメニューから［ソフトウェアのバージョン］を選択します。 **2** ［バージョン］の右の数字を調べます。
コンピュータからの テスト印刷 操作パネルからの テスト印刷は 12 ページを参照	**1** A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。 **2** ［スタート］→［すべてのプログラム］（OS によっては［プログラム］）→［(製品名)］→［(製品名) ソリューションナビ］の順にクリックします。 **3** ［メンテナンス］ボタンをクリックします。 **4** ［テストページの印刷］をクリックします。

2 お使いのコンピュータについて

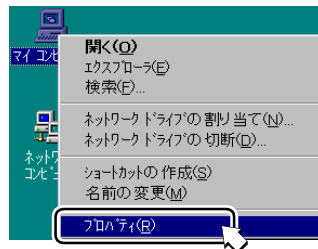
オペレーティングシステム（OS）、プロセッサ（CPU）、メモリ容量（RAM）

Windows XP

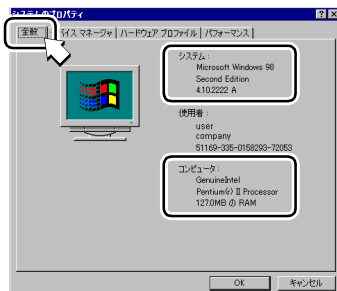
1 ［スタート］メニューで［マイ コンピュータ］をクリックします。

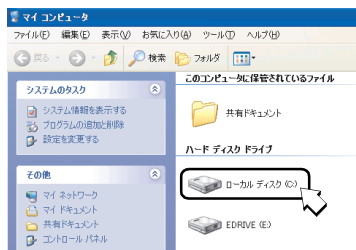
2 ［システムのタスク］から［システム情報を表示する］をクリックします。

3 ［全般］タブで［システム］と［コンピュータ］を調べます。

Windows 98/Me/2000

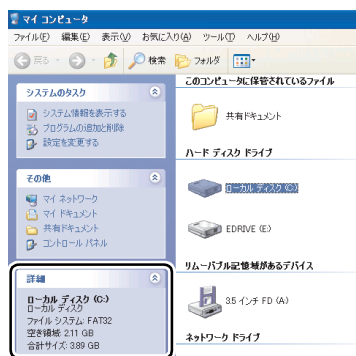
1 デスクトップの［マイ コンピュータ］アイコンを右クリックします。

2 ［プロパティ］を選択します。

3 ［全般］タブで［システム］と［コンピュータ］を調べます。

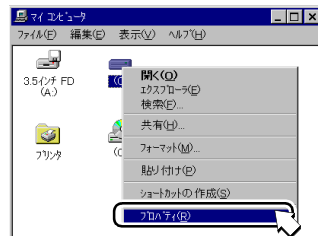
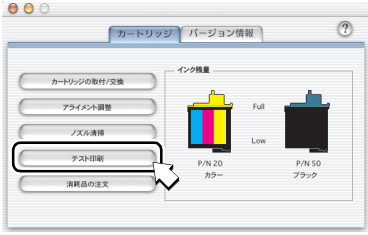
ハードディスクの容量

Windows XP

1 ［スタート］メニューで［マイ コンピュータ］をクリックします。

2 ［ローカルディスク（C:)］のアイコンをクリックしてハイライトします。

3 ［詳細］で［空き領域］と［合計サイズ］を調べます。

Windows 98/Me/2000

1 デスクトップの［マイ コンピュータ］アイコンをダブルクリックします。

2 ハードディスクドライブのアイコンを右クリックします。

3 ［プロパティ］を選択します。

4 ［全般］タブで［空き領域］と［容量］を調べます。

メモ： 製品によっては対応していないオペレーティングシステムがあります。また、製品によって画面が若干異なります。

Macintosh

1 お使いの製品について

<table>
<tr><td></td><td>Mac OS X</td></tr>
<tr><td>モデル名と
シリアル番号</td><td>製品の箱のラベルおよび製品本体の後ろ側に記載されています。</td></tr>
<tr><td>ソフトウェアの
バージョン</td><td>1 デスクトップで製品名がついたフォルダのエイリアスをダブルクリックします。
2 「(製品名) Utility」アイコンをダブルクリックします。
3 複数のプリンタを使用しており、「プリンタの選択」画面が表示された場合は、トラブルが起きたプリンタをクリックし、ハイライトしてから「選択」をクリックします。
4 「バージョン情報」タブをクリックします。
5 「Utility」の右の数字を調べます。</td></tr>
<tr><td>コンピュータからの
テスト印刷

操作パネルからの
テスト印刷は
12 ページを参照</td><td>1 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。
2 Utility の「カートリッジ」タブで「テスト印刷」ボタンをクリックします。</td></tr>
</table>

2 お使いのコンピュータについて

<table>
<tr><td>オペレーティングシステム（OS）、プロセッサ（CPU）、メモリ容量（RAM）</td><td>

Mac OS X

1 アップルメニューから「この Mac について」を選択します。

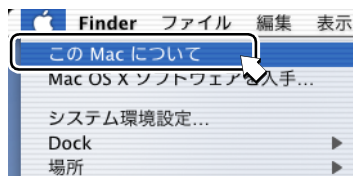
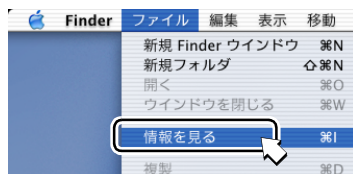
2 オペレーティングシステムとバージョン、メモリ、プロセッサを調べます。

</td></tr>
<tr><td>ハードディスクの容量</td><td>

1 ハードディスクのアイコンをクリックしてハイライトします。

2 ファイルメニューから「情報を見る」をクリックします。

3 ハードディスクの「最大容量」と「空き容量」を調べます。

</td></tr>
</table>

操作パネルからのテスト印刷

<table>
<tr><td>Lexmark 7100 Series の場合</td><td>1 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。
2 メニュー ボタンを繰り返し押して、「メンテナンス」を表示します。
3 ＋ または － を繰り返し押して、「テストページ」を表示します。
メンテナンス
◀ テストページ ▶
4 設定 ボタンを押して選択します。</td></tr>
<tr><td>Lexmark 6200 Series および Lexmark 910 Series の場合</td><td>1 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。
2 操作パネルの「メニュー」ボタンを押します。
3 操作パネルの下向き（▽）の矢印を繰り返し押して「テストページ印刷」をハイライトし、「設定」ボタン を押します。
写真メニュー
アライメント
（設定を押す）
ノズル清掃
（設定を押す）
テストページ印刷
（設定を押す）</td></tr>
</table>

カートリッジのご購入方法

以下の方法でプリントカートリッジをご購入になれます。

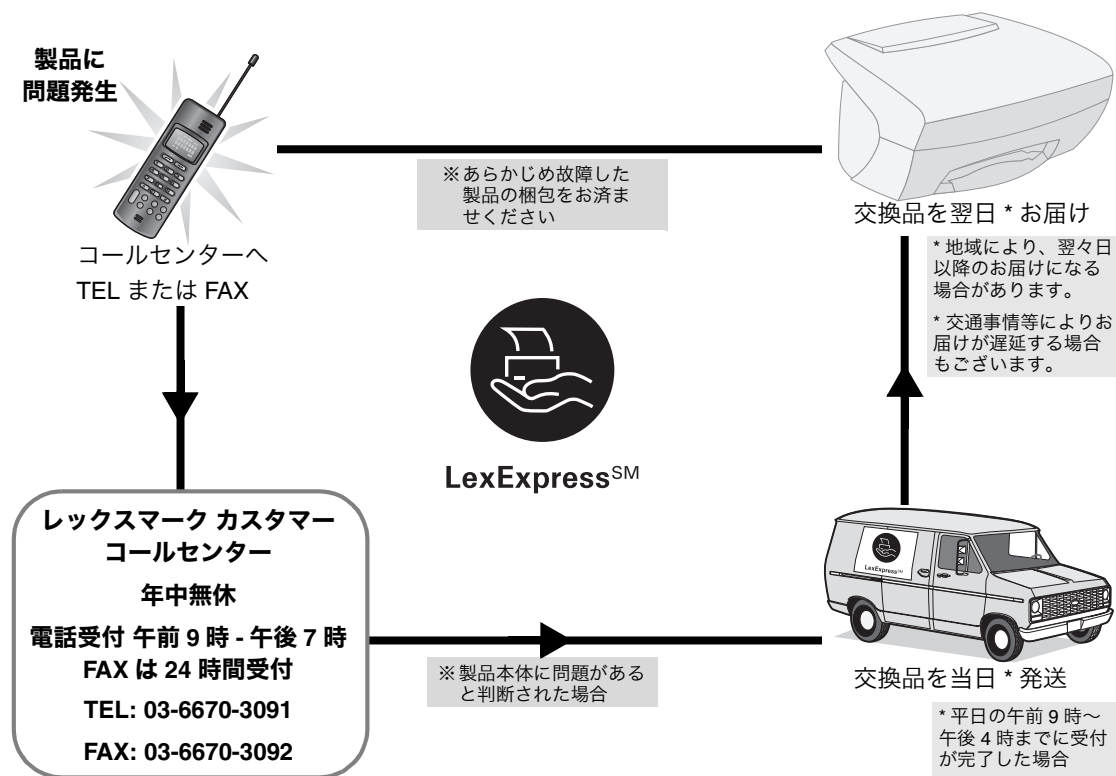
- レックスマークのホームページからご注文（宅配、代金引換のみのお支払い）
  http://www.lexmark.co.jp/
- お電話 / FAX によるご注文（宅配、代金引換およびクレジットカードによるお支払い）
  レックスマークカスタマーコールセンター
  TEL: 03-6670-3091（年中無休、午前 9 時～午後 7 時受付）
  FAX: 03-6670-3092（24 時間受付）
- お近くの PC 量販店にてご購入
  お取り扱い店舗については、以下のレックスマークのホームページをご覧ください。
  http://www.lexmark.co.jp/

保証サービスのご案内

Lexmark は既定の条件で本製品についてサービスを提供しています。サービスの条件、期間、範囲については 15 ページの「保証サービスの条件」をご覧ください。

LexExpress 保証サービス

製品をお買い上げ後、一年以内に製品に解決できない不具合が生じた場合、短時間で交換品をお届けします。トラブルが生じたらコールセンターにご相談ください。サービスをご利用になる場合は、以下の点にご注意ください。

- 本サービスをご利用いただく際には、「保証書」のご提示が必要となります。
- LexExpress にて製品を交換させていただく場合、トラブルによって、交換させていただく製品や付属品が異なります。お電話の際に、コールセンターの担当者の指示に従って梱包準備をしてください。
- 詳しい条件その他については 15 ページの「保証サービスの条件」をご覧ください。

LexExpress 保証延長サービス

レックスマークでは長期間にわたり当社製品を安心してご愛用いただけますよう、LexExpress 保証延長サービスをご提供しています。

LexExpress 保証延長サービスの詳しい内容やお申し込みについては、同梱の延長保証案内をご覧ください。

保証サービスの条件

本書で言及している製品、プログラム、またはサービスのうち､日本国内では入手できないものもあります。既存の知的所有権の条項に抵触しない限り、同等な他の製品、プログラム、またはサービスを使用することができますが、指定されていない製品、プログラム、またはサービスをご利用になった場合の結果についてはLexmark International, Inc.は責任を負いかねます。

保証サービスの条件

LexExpress 基本保証サービス及び延長保証サービスの条件は弊社が保証サービス（延長証明書を発行された延長保証サービスを含む）を受諾した製品に適用されます。

製品は、企業あるいは個人による使用を目的に、弊社または弊社の指定販売店（以下、販売店）から購入されたものに限ります。再販目的で購入されたものは対象外となります。

保証サービスは日本国内でのみ提供されます。

保証サービス期間

保証期間は、それぞれの製品の延長保証サービスの期間証明書に記載されている期間とし、それ以外は購入時に含まれる基本保証期間の1年間となります。

対象となる製品が付属品を含んでいる場合は、付属品は製品の所定の位置に取り付けられた場合のみ保証サービスの対象となります。付属品の保証サービスを受ける際は、付属品が設置されている製品全体の提示を求められることがあります。

保証サービス期間が切れる前に製品を売却した場合は、弊社（下記住所）に届け出ることによって、保証期間を新しい持ち主に引き継ぐことが可能です。

〒103-0015

東京都中央区日本橋箱崎町36番2号

リバーサイド読売ビル2F

レックスマーク インターナショナル（株）

LexExpress 保証サービス

LexExpress 保証サービスは､弊社指定の場所で提供されます。

交換を希望される場合は､交換用の製品を送付します。故障のあった製品は、製品の入っていたパッケージ、若しくは適当な大きさの箱に梱包し、Lexmarkに返送しなければなりません。これを怠った場合には、交換品の価格を全額お支払いいただくことになります。

弊社が、不具合のあった製品にかかる送料および手数料を全額負担します。なお、ご返送の際は、必ず弊社指定の運送会社をお使いください（指定以外の運送会社をお使いになった場合、送料はお客様のご負担となります）。詳細は同梱の「レックスエクスプレスのご案内」をご覧ください。交換サービスは、外観を損なったり、改造されたり、修理不可能な損傷を負った製品には適用されません。

交換サービスが行われた時は、返却された製品は弊社の所有物となります。交換品として送られる製品は、弊社の判断により新品、あるいは新品同様に修理されたもののどちらかになります。交換用の製品は、返却される製品を弊社の指定運送会社がお預かりした時点でお客様の所有となります。

保証サービスの範囲

保証サービスは、製品の機能にトラブルや故障が全く起こらないことを保証するものではありません。

誤使用、不注意、事故、改造、定められた操作環境外での使用、不適当なメンテナンスなどによって起こる故障、指定外の機関によって行われた修理などによって起こる故障、供給品を含む弊社が責任をもたない商品によって起こる故障の修理については、保証サービスは、適用されません。

修理部品（新品、あるいは新品と同等に修理されたもの）は、故障部品と交換で取り付けられます。返送された部品、あるいは製品はすべて弊社の所有物となります。

賠償範囲

以下は､LexExpress 保証サービス条件が定める賠償基準です。

弊社あるいは販売店が､保証サービスが適用される製品に対して行った行為（あるいは行わなかった行為）に起因する損害については､以下に定める限度額の範囲で実際の損害に対して賠償請求することができます。

いかなる原因による損害も､賠償限度額は､損害の原因となった製品に対して実際に支払った金額となります。

この賠償限度額は、弊社が法的に責任のある肉体的な怪我、不動産及び個人の持ち物に対する有形な損害には適用されません。

お客様が自身の責任を果たすことを怠ったために起こった損害については､弊社は一切責任を負いません。利益、預金の損失、偶発的な損害その他いかなる二次的な経済的損害にも弊社は責任を負いません。

これは、お客様が弊社あるいは、販売店に予めこれらの損害の可能性を勧告した場合も同様です。また、第三者の請求に基づくいかなる賠償請求にも弊社は責任を負いません。

表記以外の或いは言外の保証サービスは､保証期間内に限られます。別途定める一律の補修代金にて承ります。

付記

地域あるいは国によっては、言外の保証に期限を設定すること、あるいは事故及び二次的な損害を保証サービスから除外、制限することを禁じています。そのような法律が制定されている場合には、上記の賠償範囲は適用されないことがあります。

この保証書は、お客様の法的権利を明確にするものです。

電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

瞬時電圧低下について

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合を生じることがあります。

電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお薦めします。

（社団法人 電子情報技術産業協会の「パーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策」規格に基づく表示）

電源高調波について

本製品は、高調波抑制対策ガイドラインに適合しております。

グリーン購入法について

弊社の製品は、グリーン購入法の判断基準に適合しております。

国際エネルギースタープログラム

国際エネルギースタープログラムは、省エネ製品の開発を促進し、発電によって引き起こされる大気汚染のレベルを削減するために、コンピュータ メーカーが共同で取り組んでいるプログラムです。

このプログラムに参加している企業によって開発されたパソコン、プリンタ、ディスプレイ、あるいはファクシミリなどは、待機中に省電力モードに入る機能を備えています。この機能によって消費電力は最大 50 パーセント削減するように設計されています。Lexmark International, Inc. もこのプログラムに参加しており、本製品は当プログラムの基準に適合しています。